

GUIDE UTILISATEUR

Centreon & Notifications Discord

Comprendre les alertes et surveiller votre infrastructure

Version 1.0 — 2026

1. Introduction

Ce guide est destiné aux utilisateurs de l'infrastructure informatique supervisée par Centreon. Il vous explique comment consulter l'état de vos équipements et comment interpréter les alertes reçues sur Discord.

Aucune connaissance technique n'est requise pour utiliser ce guide. Il est conçu pour tous les membres de l'équipe.

2. Accéder à Centreon

2.1 Connexion

Ouvrez votre navigateur web et entrez l'adresse suivante :

Adresse : `http://[IP_DU_SERVEUR]/centreon` — Identifiants fournis par votre administrateur.

2.2 Page d'accueil

Après connexion, vous arrivez sur le tableau de bord qui affiche un résumé de l'état général de l'infrastructure. Les voyants de couleur donnent une vue rapide de la situation.

2.3 Voir l'état des équipements

Pour consulter la liste complète des équipements :

- **Cliquez sur** Supervision dans le menu de gauche
- **Puis sur** Statut des ressources
- La liste affiche tous les équipements et leur état en temps réel

2.4 Filtrer les pannes

Pour afficher uniquement les équipements en panne :

- Cliquez sur le bouton filtre en haut de la liste
- Sélectionnez : Indisponible ou Critique
- La liste se met à jour et n'affiche que les problèmes en cours

2.5 Forcer une vérification

Si vous souhaitez vérifier immédiatement l'état d'un équipement :

- Cliquez sur le nom de l'équipement dans la liste
- Cliquez sur l'icône de contrôle force (flèche circulaire)

- Centreon effectue une verification immediate

3. Comprendre les etats

3.1 Etats des machines (hotes)

Etat	Couleur	Signification
Disponible (UP)	Vert	La machine fonctionne normalement
Indisponible (DOWN)	Rouge	La machine ne repond plus
Injoignable	Gris	La machine est inaccessible via le reseau

3.2 Etats des services (CPU, memoire...)

Etat	Couleur	Signification
OK	Vert	Le service fonctionne normalement
Alerte	Jaune	Seuil d'avertissement atteint, a surveiller
Critique	Rouge	Probleme grave, intervention necessaire
Inconnu	Gris	Etat impossible a determiner

4. Notifications Discord

4.1 Principe

Lorsqu'un equipement tombe en panne ou revient a la normale, une alerte est automatiquement envoyee dans le salon Discord configure. Vous n'avez pas besoin de surveiller Centreon en permanence.

4.2 Lire une notification

Chaque message Discord contient les informations suivantes :

Champ	Description
Titre	Type d'evenement (PROBLEM ou RECOVERY) + nom de l'equipement
Hote	Nom de la machine concernee
Adresse IP	Adresse reseau de la machine

Etat	DOWN, UP, CRITICAL, WARNING ou OK
Message	Detail technique de l'erreur detectee par Centreon
Date	Date et heure exacte de l'evenement
Couleur	Rouge = panne / Vert = retablissement / Jaune = avertissement

4.3 Types d'alertes

Type	Signification
PROBLEM	Un equipement vient de tomber en panne
RECOVERY	Un equipement est revenu a la normale

Une notification RECOVERY confirme que le probleme est resolu. Si vous ne recevez pas de RECOVERY, l'equipement est toujours en panne.

5. Que faire en cas d'alerte ?

5.1 Reception d'une alerte PROBLEM

Une alerte PROBLEM signifie qu'un equipement a cesse de repondre. Une action rapide est recommandee.

1. Notez le nom de l'equipement et l'heure de l'alerte
2. Connectez-vous a Centreon et verifiez l'etat dans Supervision > Statut des ressources
3. Identifiez si d'autres equipements sont impactes
4. Contactez votre administrateur reseau si necessaire
5. Attendez la notification RECOVERY confirmant le retablissement

5.2 Reception d'une alerte RECOVERY

Une alerte RECOVERY est une bonne nouvelle : l'equipement est revenu a la normale.

- Verifiez dans Centreon que l'etat est bien redevenu Disponible (vert)
- Notez la duree de l'incident pour le suivi
- Aucune autre action n'est requise

5.3 Alertes multiples simultanees

Si vous recevez plusieurs alertes en meme temps sur des machines differentes, il peut s'agir d'une panne de la passerelle reseau (pfSense/routeur). Dans ce cas :

- Verifiez en priorite l'etat de la passerelle reseau
- Si la passerelle est DOWN, les autres alertes sont des consequences directes
- Contactez immediatement votre administrateur reseau

6. Bonnes pratiques

- **Ne jamais ignorer une alerte PROBLEM** — verifiez toujours l'equipement concerne
- **Ne pas desactiver les notifications Discord** — elles sont essentielles pour la reactivite
- **Signaler les fausses alertes** — informez votre administrateur si une alerte ne correspond pas a une vraie panne
- **Consulter Centreon regulierement** — un controle rapide quotidien est recommande meme sans alerte
- **Documenter les incidents** — notez la date, l'heure et la duree de chaque panne

7. Contacts et escalade

En cas de panne persistante ou de doute, voici les contacts a solliciter :

Role	Contact
Administrateur reseau	A completer
Support technique	A completer
Urgences / Astreinte	A completer

En cas de doute, contactez toujours votre administrateur reseau plutot que d'intervenir directement sur les equipements.

Document interne — Ne pas diffuser a l'exterieur